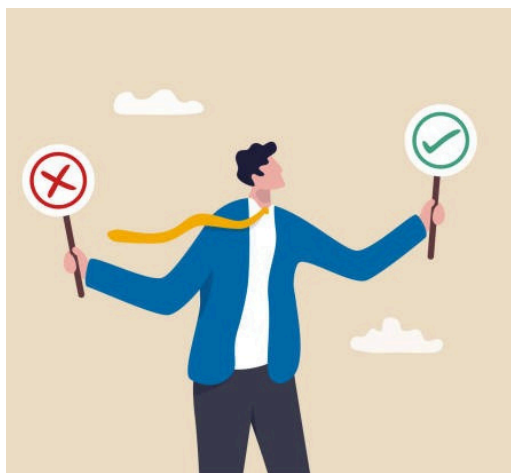


MINUTO INTEGRIDADE IMETRO-SC

Este é o **Minuto Integridade**, o nosso ponto de encontro da ética, da LGPD e da Ouvidoria!

Vamos nos encontrar aqui, toda semana, para bater um papo sobre novidades, dicas e tudo que você precisa saber sobre **integridade - a nossa companheira diária**.



Se tiver dúvidas sobre **INTEGRIDADE** procure a equipe do programa.

Contatos:

✔ controleinterno@imetro.sc.gov.br

✔ dpo@imetro.sc.gov.br

✔ ouvidoria@imetro.sc.gov.br

Número 06
São José, 31/07/2024

Minuto Integridade

DICA DA SEMANA

VOCÊ SABE QUAIS AS MANIFESTAÇÕES QUE A OUVIDORIA PODE RECEBER

A Ouvidoria do Imetro-SC é responsável por receber **manifestações** dos cidadãos sobre os serviços e atendimentos prestados pela autarquia.

E você sabe quais os tipos de manifestações que a ouvidoria pode receber? Aqui estão elas:

SUGESTÃO: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública;

ELOGIO: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

E você já conhecia todos os tipos de manifestações?

