

MINUTO INTEGRIDADE IMETRO-SC

Este é o **Minuto Integridade**, o nosso ponto de encontro da ética, da LGPD, ouvidoria e da governança!

Vamos nos encontrar aqui, toda semana, para bater um papo sobre novidades, dicas e tudo que você precisa saber sobre **integridade**.

A integridade é nossa companheira diária!



Julho é o mês das cores Verde (conscientização sobre hepatites virais) e Amarelo (prevenção contra câncer de cabeça e pescoço).

Se tiver dúvidas sobre INTEGRIDADE procure a equipe do programa.

Contatos:

- integridade@imetro.sc.gov.br
- dpo@imetro.sc.gov.br
- ouvidoria@imetro.sc.gov.br

O QUE É EMPATIA NO AMBIENTE DE TRABALHO?



A **EMPATIA** é a capacidade de compreender, respeitar e considerar os sentimentos, necessidades e perspectivas das outras pessoas.

No trabalho, ela representa um dos **principais pilares para o fortalecimento da instituição**. Essa postura favorece o diálogo, reduz conflitos e contribui para um ambiente mais respeitoso e colaborativo.

Em contrapartida, um ambiente marcado pela **apatia** ou pelo **individualismo** tende a dificultar a comunicação, aumentar os conflitos e comprometer o **bem-estar físico e emocional**, refletindo em estresse, desmotivação e queda no desempenho.

Na prática, é comum que os procedimentos administrativos sejam compreendidos como a única dimensão de uma situação. Contudo, embora o cumprimento das normas seja indispensável, é possível aplicá-las com respeito, escuta e consideração pelos envolvidos. **A empatia não substitui a legalidade**, mas contribui para que sua aplicação ocorra de forma mais humana.

Ouvir com atenção, agir com **cordialidade** e **respeitar as diferenças** são atitudes que fortalecem a confiança, promovem um clima organizacional mais saudável e constroem um ambiente de trabalho mais harmonioso, acolhedor e eficiente.

