

MINUTO INTEGRIDADE IMETRO-SC

Este é o **Minuto Integridade**, o nosso ponto de encontro da ética, da LGPD, ouvidoria e da governança!

Vamos nos encontrar aqui, toda semana, para bater um papo sobre novidades, dicas e tudo que você precisa saber sobre **integridade**.

A integridade é nossa companheira diária!



Março Amarelo, Lilás e azul é o mês de conscientização respectivamente, sobre o câncer colorretal, a endometriose e o câncer do colo do útero.

Se tiver dúvidas sobre INTEGRIDADE procure a equipe do programa.

Contatos:

- integridade@imetro.sc.gov.br
- dpo@imetro.sc.gov.br
- ouvidoria@imetro.sc.gov.br

DIA DO OUVIDOR: OUVIDORIA: UM CANAL DE TODOS OS DIAS



No último dia 16 de março, celebramos o Dia do Ouvidor. Mas, no Imetro-SC, a Ouvidoria não é apenas uma data no calendário: é um canal diário de construção da nossa ética.

O Sensor da nossa Integridade

Como aprendemos com as melhores práticas de governança, a Ouvidoria é o sensor de riscos da instituição. Ela não serve apenas para "reclamar", ela serve para proteger:

- 1) Mapeia falhas: Identifica fragilidades antes que virem problemas graves.
- 2) Voz ao Servidor: É o seu espaço seguro para sugestões ou alertas sobre desvios éticos.
- 3) Cultura de Paz: Ajuda na mediação e na melhoria do ambiente de trabalho.

O Servidor sabe o papel da ouvidoria?

Uma instituição íntegra se constrói com a participação de todos, do estagiário à alta administração.

Atuar com transparência e usar os canais oficiais é o que garante a nossa concorrência leal e a confiança do Consumidor.

Nossos Valores em Prática

Na Ouvidoria, nossos valores do Código de Conduta ganham vida:

JUSTIÇA: Para ouvir todos com imparcialidade.

HONESTIDADE: Para tratar a verdade com o sigilo que ela exige.

RESPEITO: Para acolher cada voz que busca um Imetro-SC melhor.

Lembre-se: A Ouvidoria está aberta hoje, amanhã e sempre. A integridade é nossa medida diária!

