

MINUTO INTEGRIDADE IMETRO-SC

Este é o **Minuto Integridade**, o nosso ponto de encontro da ética, da LGPD, do controle interno e da Ouvidoria!

Vamos nos encontrar aqui, toda semana, para bater um papo sobre novidades, dicas e tudo que você precisa saber sobre **integridade**.

A integridade é nossa companheira diária.



Se tiver dúvidas sobre **INTEGRIDADE** procure a equipe do programa.
Contatos:

- ✓ integridade@imetro.sc.gov.br
- ✓ dpo@imetro.sc.gov.br
- ✓ ouvidoria@imetro.sc.gov.br

SE LIGA NA DICA:

COMUNICAÇÃO É A BASE DA INTEGRIDADE!

Olá, pessoal! No nosso Minuto Integridade de hoje, vamos destacar um ponto essencial do nosso Código de Conduta Ética do Imetro-SC, que está diretamente ligado ao dia a dia de cada um de nós: a comunicação. Você já parou para pensar como uma boa comunicação impacta a ética e a transparência no nosso ambiente de trabalho?

Nosso Código, no Art. 18, inciso III, estabelece que é nosso dever:

"tratar colegas de trabalho e cidadãos com respeito, observando a comunicação e aprimorando o contato com o público interno e externo."

Este inciso nos lembra que a forma como nos comunicamos não é apenas uma questão de cortesia, mas um pilar fundamental da nossa integridade.

Por que a comunicação é tão importante?

- **Transparência:** Uma comunicação clara e aberta evita mal-entendidos e contribui para um ambiente mais transparente, tanto internamente quanto com o público que atendemos.
- **Respeito:** A maneira como nos expressamos demonstra nosso respeito pelos colegas, superiores, subordinados e, principalmente, pelos cidadãos que buscam nossos serviços. Uma comunicação respeitosa cria um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo.
- **Eficiência:** Aprimorar nosso contato, seja ao esclarecer dúvidas, transmitir informações ou resolver problemas, torna nossos processos mais eficientes e eficazes.
- **Confiança:** A comunicação assertiva e honesta fortalece a confiança nas relações, tanto dentro do Imetro-SC quanto na imagem que projetamos para a sociedade.

Lembre-se: cada interação é uma oportunidade de demonstrar nossos valores e fortalecer a cultura de integridade que tanto buscamos.

Vamos continuar aprimorando nossa comunicação, pois ela é uma ferramenta poderosa para construir um Imetro-SC cada vez mais ético, transparente e respeitoso!

